

## CHỈ THỊ

### VỀ VIỆC TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH PHÂN CẤP, CẮT GIẢM, ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, ĐIỀU KIỆN KINH DOANH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Trong thời gian qua, các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn thành phố đã nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh (ĐKKD) theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND thành phố. Công tác công bố, công khai TTHC từng bước được thực hiện đồng bộ; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử tiếp tục được đẩy mạnh; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn được duy trì ổn định; nhiều TTHC đã được rà soát, đơn giản hóa, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Thành phố đã chủ động triển khai các nhiệm vụ phân cấp, phân quyền theo các Nghị quyết của Chính phủ; bước đầu thực hiện việc cập nhật quy trình điện tử, kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin của Bộ, ngành Trung ương; thực hiện chuyển giao việc ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của cá nhân, cộng đồng dân cư cho Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai<sup>1</sup>; thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết các TTHC lĩnh vực đất đai nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế trên địa bàn thành phố<sup>2</sup>.

Tuy nhiên, quá trình triển khai vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: việc cập nhật, công khai TTHC tại một số cơ quan, đơn vị còn chậm; quy trình điện tử đối với các TTHC mới được phân cấp chưa được cấu hình đồng bộ, đầy đủ; hạ tầng công nghệ thông tin và nguồn nhân lực tại một số địa phương, nhất là cấp cơ sở, có lúc chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; việc khai thác, sử dụng nhiều hệ thống thông tin dẫn đến những khó khăn nhất định; tình trạng chậm đồng bộ trạng thái hồ sơ vẫn còn xảy ra; việc rà soát, đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ, thời gian

<sup>1</sup> Công văn số 5876/VP-ĐTĐT ngày 11/6/2026 của Văn phòng UBND thành phố về ký Giấy chứng nhận QSDĐ của cá nhân, cộng đồng dân cư.

<sup>2</sup> Công văn số 4645/UBND-HCC ngày 28/5/2026 của Chủ tịch UBND thành phố về việc cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố.

giải quyết và chi phí tuân thủ TTHC một số lĩnh vực còn mang tính hình thức, chưa thực chất...

Để tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả, đồng bộ công tác cải cách TTHC trên địa bàn thành phố, nhất là khẩn trương tập trung thực hiện 08 Nghị quyết ngày 29/4/2026 của Chính phủ<sup>3</sup> theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (từ số 17/2026/NQ-CP đến số 24/2026/NQ-CP) và 03 Nghị quyết<sup>4</sup> theo cơ chế của Nghị quyết số 206/2025/QH15 của Quốc hội về phân cấp, phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD; Văn bản số 527/TTg-CĐS ngày 18/5/2026 và Công điện số 571/TTg-CĐS ngày 24/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

### **1. Tổ chức triển khai kịp thời các thủ tục hành chính được phân cấp**

a) Căn cứ quyết định công bố TTHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ để khẩn trương tổ chức tiếp nhận, triển khai thực hiện các TTHC được phân cấp theo đúng quy định.

b) Bảo đảm việc chuyển giao, tiếp nhận và giải quyết TTHC được thực hiện liên tục, thông suốt, hiệu quả; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng gián đoạn, chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ của người dân, doanh nghiệp.

c) Chủ động hướng dẫn UBND cấp xã triển khai thực hiện các TTHC được phân cấp; kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

<sup>3</sup> Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; Nghị quyết số 18/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công Thương; Nghị quyết số 20/NQ-CP ngày 29/4/2026 về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ; Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thủ tục hành chính và phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế; Nghị quyết số 22/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Công an; Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cắt giảm điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Nghị quyết số 24/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc các lĩnh vực quốc phòng, nội vụ, tài chính, xây dựng, ngoại giao, tư pháp, ngân hàng.

<sup>4</sup> Nghị quyết số 66.17/2026/NQ-CP ngày 15/5/2026 về cắt giảm, sửa đổi ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Nghị quyết số 66.19/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 về cắt giảm, phân quyền, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường.

## **2. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh**

a) Tiếp tục rà soát các TTHC được quy định tại văn bản quy phạm pháp luật của địa phương thuộc phạm vi quản lý; kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các quy định, thủ tục không còn phù hợp, chồng chéo hoặc gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm thống nhất với các quy định của Trung ương về phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; bảo đảm chỉ tiêu cắt giảm 50% thời gian giải quyết và 50% chi phí tuân thủ so với năm 2024 đối với TTHC đặc thù liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh theo Quyết định số 822/QĐ-UBND ngày 09/3/2026 về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn thành phố.

b) Kiên quyết không ban hành hoặc tham mưu ban hành thêm TTHC, ĐKKD trái quy định hoặc phát sinh thêm thủ tục, giấy tờ, yêu cầu không cần thiết làm gia tăng chi phí tuân thủ, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

c) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để xảy ra tình trạng chậm công bố, công khai, triển khai không đầy đủ hoặc phát sinh phản ánh, kiến nghị kéo dài liên quan đến TTHC thuộc phạm vi quản lý.

## **3. Công bố, công khai và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính**

a) Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC, ĐKKD đã được sửa đổi, bổ sung, cắt giảm, đơn giản hóa hoặc phân cấp trên Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định.

b) Phối hợp với các Bộ, cơ quan ngang bộ và đơn vị vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để cấu hình quy trình điện tử, chủ động xây dựng quy trình nội bộ và triển khai các TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; bảo đảm kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin nghiệp vụ chuyên ngành.

c) Chỉ đạo cán bộ, công chức sử dụng thống nhất Cổng Dịch vụ công quốc gia và các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cập nhật đầy đủ thông tin, trạng thái xử lý hồ sơ, theo dõi chặt chẽ tiến độ giải quyết TTHC, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, quá hạn hồ sơ.

#### **4. Rà soát, bảo đảm nguồn lực và nâng cao năng lực thực thi**

a) Rà soát tình hình bố trí, sắp xếp, phân bổ nguồn lực về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính được phân cấp từ Trung ương; bảo đảm đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ, không để xảy ra tình trạng quá tải, chậm trễ hoặc gián đoạn trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

b) Tổ chức đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC; bảo đảm nắm vững quy định mới, sử dụng thành thạo các hệ thống thông tin phục vụ xử lý hồ sơ điện tử.

c) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm, tính chủ động của các sở, ban, ngành, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính và xử lý công việc thuộc thẩm quyền, bảo đảm đúng thời hạn, đúng quy định, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đặc biệt, thực hiện đúng và đầy đủ theo Quy chế làm việc của UBND thành phố Đà Nẵng được ban hành kèm theo Quyết định số 22/2025/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của UBND thành phố Đà Nẵng và Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 13/5/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc**

a) Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc thực hiện các quy định mới về TTHC, ĐKKD.

b) Chủ động tháo gỡ ngay các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo UBND thành phố hoặc đề xuất Bộ, ngành Trung ương hướng dẫn, xử lý theo quy định.

#### **6. Tổ chức thực hiện**

a) Các sở, ban, ngành làm đầu mối theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp và xử lý các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của UBND các xã, phường, đặc khu trong quá trình triển khai thực hiện các thủ tục hành chính được phân cấp; chủ động phối hợp với Bộ, ngành Trung ương để hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền.

b) Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả triển khai thực hiện về Văn phòng UBND thành phố để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

c) Sở Nội vụ tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 13/5/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ.

d) Văn phòng UBND thành phố chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Chỉ thị này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét, chỉ đạo.

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị này. /.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Bộ Tư pháp (để b/c);
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND thành phố (để b/c);
- Ủy ban MTTQ VN thành phố Đà Nẵng;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Văn phòng Thành ủy;
- Cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thành phố;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- VPUB: CPVP, phòng, ban, trung tâm;
- Báo và phát thanh, truyền hình Đà Nẵng;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT, HCC.

20/11

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Mạnh Hùng**